SAFETY WORK SRL
Politica della Qualità

REVISIONE	DATA	Firma RI
02	13.12.2024	Marco Cerbai

Indice

1.1 POLITICA DELLA QUALITA' 2
1.2 PRINCIPI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ 3
1.3 APPROCCIO PER PROCESSI 3
2.0 DESCRZIONE della Politica della Qualità 3

1.0 INTRODUZIONE

La certificazione ISO EA35 ed EA37 (SERVIZI ALLE IMPRESE e FORMAZIONE) dà la mappatura delle competenze mettendo Aziende e Strutture in grado di **supportare efficacemente il processo di organizzazione ed aggiornamento** della struttura/personale oltre che di sostenere nel tempo la crescita e **l'empowerment** delle persone che già lavorano all'interno dell'organizzazione.

La Safety Work S.r.l.(fondata nel 2001) da oltre 20 anni occupa un ruolo di notevole rilevanza nel tessuto economico Locale e Nazionale nell'ambito della Sicurezza e Salute sul Lavoro. In questi anni sono stati ampliati gli orizzonti, le competenze e le collaborazioni con realtà aziendali a carattere locale, nazionale e multinazionale. L'attività della Safety Work S.r.l. si distingue in diversi settori produttivi (metalmeccanico, agricolo/agroalimentare, servizi, sanità pubblica e privata, istruzione ecc...) sia in ambiti distinti come *la formazione*, *la valutazione dei rischi*, *la riduzione e la gestione del rischio*.

I **percorsi formativi** nascono in seguito all'accordo Stato/Regioni entrato in vigore nel 2011 e s.m.i. del 2016 (ed oggi siamo in attesa dell'ulteriore aggiornamento di prossima pubblicazione), che prevede corsi **obbligatori** e facoltativi **rivolti** ai dipendenti, titolari, collaboratori. L'accordo, secondo quanto previsto dal d.lgs.81/2008 s.m.i., contiene tutte le norme e le direttive necessarie per effettuare correttamente la formazione. La formazione, in particolare, risulta di basilare importanza: il costante impegno e rinnovamento ci ha infatti permesso di ottenere risultati positivi nel corso degli anni raggiungendo l'Autorizzazione a svolgere attività formativa non finanziata, ma "autorizzata" (cod. org. RER 8288), **con atto della Provincia di Bologna 08/2009 CR144 esecutiva il 23/10/2009 – IP4911/2009 del 23/10/2009, Registrato in data 26/10/2009 al n° Pg.368647**.

1.1 POLITICA DELLA QUALITA'

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità è una decisione strategica della SAFETY WORK SRL che vuole essere un retroterra formativo, stimolante e motivante, per**:**

- Rendere gli Utenti capaci di fare una scelta professionale consapevole e per promuovere uno sviluppo armonico della personalità di tutti gli alunni ai fini della cittadinanza attiva nella società (art.3 della Costituzione);
- Organizzare un ambiente di lavoro appagante e coinvolgente per tutti gli Utenti/Clienti ove interviene e realizza la propria professionalità;
- Consolidare la fiducia delle parti sociali nelle attività dell'Azienda attraverso un continuo dialogo tra integrazione scuola e lavoro.

Tutto il personale (Soci, Dipendenti, Collaboratori) si impegna a costruire un clima di benessere in modo tale che gli Utenti accrescano la loro motivazione e acquisiscano le conoscenze e le competenze condivise**.**

Il Sistema per la Qualità della SAFETY WORK SRL si ispira ai seguenti principi:

- *Il centro del servizio erogato* è la soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei Clienti/Utenti/Fornitori partendo dalle diversità ed unicità di ciascuno;
- *Il modello di leadership* è la valorizzazione delle competenze professionali e la costruzione del gruppo di lavoro disciplinare e interdisciplinare per la soddisfazione del Cliente/Utente;
- *La cultura della qualità* FAVORISCE il coinvolgimento del personale del background educativo e del mondo del lavoro attraverso la formazione ed aggiornamento continuo;
- *I processi* POSSONO ESSERE MIGLIORATI sulla base dei risultati ottenuti e delle innovazioni introdotte in modo da raggiungere l'efficacia e l'efficienza;
- *La rilevazione della percezione delle parti interessate* CONSENTE DI RICAVARE le conoscenze necessarie per il miglioramento continuo e la riorganizzazione del servizio erogato per rispondere alle esigenze ed aspettative delle parti interessate.

La "Mission" della SAFETY WORK SRL consiste nella ricerca di dare il meglio di sé attraverso miglioramento continuo.

Questo è l'impegno e la responsabilità che la SAFETY WORK SRL di Imola (BO) ha deciso di assumersi con Il sistema di Gestione per la Qualità.

1.2 PRINCIPI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Le decisioni comprendono l'enunciazione di ciascuno dei principi, il fondamento logico per il quale il principio è importante per l'organizzazione, alcuni esempi di benefici associati al principio ed esempi di tipiche azioni per migliorare le prestazioni dell'organizzazione, in applicazione del principio.
I principi di gestione per la qualità sono:
- la focalizzazione sul cliente;
- la Leadership;
- la partecipazione attiva delle persone;
- l'approccio per processi;
- il miglioramento;
- il processo decisionale basato sulle evidenze;
- la gestione delle relazioni.

1.3 APPROCCIO PER PROCESSI

L'approccio per processi implica la definizione sistematica e la gestione dei processi e delle loro interazioni, in modo da conseguire i risultati attesi in conformità alla politica per la qualità e agli indirizzi strategici dell'organizzazione. La gestione dei processi e del sistema nel suo complesso può essere realizzata utilizzando il ciclo PDCA (PIANO DI CONTROLLO AZIENDALE) con un orientamento generale al risk based thinking volto a cogliere le opportunità e a prevenire risultati indesiderati. L'applicazione dell'approccio per processi all'interno di un sistema di gestione per la qualità permette:
a) di comprendere i requisiti e di soddisfarli in modo coerente;
b) di considerare i processi in termini di valore aggiunto;
c) il conseguimento di efficaci prestazioni di processo,
d) il miglioramento dei processi sulla base della valutazione di dati e informazioni.

2.0 DESCRZIONE della Politica della Qualità

La mission

Attraverso le sue proposte Consulenziali , la SAFETY WORK SRL, rivolge attenzione ai modelli e processi innovativi che siano in grado di:

- favorire l'aggiornamento costante delle conoscenze, delle abilità e delle competenze di base, tecnico professionali e trasversali;
- personalizzare i percorsi consulenziali/formativi in considerazione delle specificità delle persone e degli enti beneficiari;
- rafforzare i servizi in rete che favoriscano la partecipazione dei lavoratori alle iniziative Aziendali rispondendo ai nuovi bisogni formativi e organizzativi posti dalle trasformazioni in atto nel sistema economico;

Gli impegni

La Direzione di SAFETY WORK SRL fa in modo che la propria Politica della Qualità sia: declinata in un quadro strutturale che permetta un riesame periodico per accertare la continua idoneità agli scopi prefissati costantemente diffusa e compresa all'interno dell'Organizzazione
RISPETTO DEL SISTEMA GESTIONE DELLA QUALITÀ – La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per poter essere competitiva sul mercato e per offrire valore aggiunto alle proprie progettualità consulenziali/ formative.
RISPETTO DELLA MISSION – La peculiarità dei servizi offerti da SAFETY WORK SRL risiede nel loro carattere ed etica: per tale motivo le risorse interne e quelle esterne devono impegnarsi a condividere tale principio e tendere al suo perseguimento.
RISPETTO DEI REQUISITI DEL CLIENTE – A fronte della particolare tipologia dei destinatari dei propri servizi, la Direzione intende porsi come obiettivo la soddisfazione delle esigenze del cliente attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di interventi di alta qualità e personalizzazione.
ASSICURAZIONE DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ – La Direzione intende gestire le proprie attività nell'ottica del

miglioramento continuo monitorando i propri processi al fine di individuare, correggere e prevenire cause di inefficienza.
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE – Le risorse umane sono considerate l'essenza stessa dell'Organizzazione e la messa a disposizione delle abilità individuali costituiscono lo strumento fondamentale per raggiungere gli obiettivi prefissati
APERTURA ALLE NUOVE OPPORTUNITÀ – Per poter trasferire nelle proprie offerte formative quanto di meglio esiste sul mercato la Direzione intende cogliere tutte le opportunità date al settore della formazione, stringendo, se del caso, accordi per avvalersi ove possibile anche di finanziamenti pubblici (nazionali ed internazionali) che le permettano uno sviluppo dell'attività.
Gli obiettivi
Coerentemente con i sopra citati principi SAFETY WORK SRL si pone – come traguardo – il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali di politica della qualità:
- mantenimento della conformità del proprio SGQ alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- mantenimento nel tempo della certificazione di qualità da parte dell'Organismo di certificazione
- promozione della mission
- accrescimento della soddisfazione del cliente
- aumento del coinvolgimento del personale
- adozione di adeguate competenze professionali
- miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi
- accrescimento del sistema di relazioni con il territorio

La PdQ, con i relativi obiettivi, scaturiscono:
- da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna (dipendenti e personale che ci lavora);
- dai risultati conseguiti e dagli obiettivi futuri;
- dall'ambiente esterno e dalle richieste dei clienti e delle parti interessate.

La Politica per la Qualità dell'Azienda si esprime come l'insieme delle azioni tendenti alla formazione dello Utente/cliente affinché questo assuma le conoscenze, le capacità e le competenze per un inserimento proficuo ed aggiornato nel mondo del lavoro o per l'approfondimento degli studi a livello universitario e Poli Tecnologici per R&S.
SAFETY WORK SRL non tralascia, altresì, di formare i propri Dipendenti e Collaboratori nei mutamenti del mondo del lavoro sempre più in evoluzione e cambiamento, nel rispetto dell'individuale personalità.
Pone inoltre particolare attenzione:
- all'aggiornamento e formazione di tutto il personale al fine di garantire capacità professionali degli operatori per raggiungere gli obiettivi prefissati, mantenere e migliorare i risultati programmati e i livelli raggiunti;
- al raccordo con altre istituzioni formative italiane e straniere per una messa in rete delle esperienze al fine di migliorare i risultati formativi.

Inoltre, SAFETY WORK SRL pone al cardine della pianificazione delle proprie attività gli Organi assembleari in special modo:
- Il CdA, che regolamenta nelle linee generali l'organizzazione amministrativa dell'Azienda, gestendo, in relazione a quanto stabilito nel **Piano dell'Offerta Consulenziale e Formativa (POCF)**, tutte le risorse umane ed economiche dell'Azienda.

Safety Work Srl
Formazione Ricerca Ergonomia
www.safetywork.it
Via Quaini, 1 – 40026 IMOLA (BO)
P.IVA e CF 02160751208
Tel. 0542.722032
info@safetywork.it info@pec.safetywork.it
Sistema gestione qualità certificato ISO 9001